



## SANTRAL SÜREÇLERİ KAPSAMINDA KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

### 1. Veri Sorumlusunun Kimliği

“Sanayi Mahallesi Ömer Türkçakal Bulvarı No:7 İzmit / Kocaeli ” adresinde mukim **SARAYBAHÇE ALIŞVERİŞ MERKEZLERİ TİC. A.Ş.**(VKN: 745 038 4562) (“**41BURDA**” veya “**AVM**”) olarak, veri sorumlusu sıfatıyla kişisel verilerinizin güvenliği hususuna azami hassasiyet göstermekteyiz. Bu kapsamda, tüm ilgili kişilere ait özel ve genel nitelikteki kişisel veriler başta 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**KVKK**” veya “**Kanun**”) olmak üzere, Kanun'a bağlı yürürlüğe koyulan ikincil düzenlemeler (yönetmelik, tebliğ vd.) ve bağlayıcı nitelikteki Kişisel Verileri Koruma Kurulu kararlarına uygun olarak işlenmekte ve muhafaza edilmekte olup işbu bilgilendirme metni işlenen kişisel verilerinizle ilgili sizleri aydınlatma amacıyla hazırlanmıştır.

### 2. İşlenen Kişisel Veri Kategorileri ve Tipleri

<b>Kimlik Bilgileri</b>	Ad, soy adı.
<b>İletişim Bilgileri</b>	Telefon numarası.
<b>Müşteri İşlem</b>	Müşteri bilgi fişleri ve fatura bilgileri.

### 3. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Temin Edildiği Faaliyet

<b>Veri Kategorisi</b>	<b>Temin Edildiği Faaliyet</b>
Kimlik, İletişim & Müşteri İşlem	<b>Yarı Otomatik Yöntemle;</b> Santral üzerinden yürütülen görüşmeler vasıtasıyla.

### 4. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebebi

<b>Kategori</b>	<b>İşlenme Amaçları</b>	<b>Hukuki Sebep</b>
Kimlik, İletişim & Müşteri İşlem	<ul style="list-style-type: none"><li>Santralde yapılan görüşmelerin yönetilmesi, müşteri ve/veya potansiyel müşterilerin taleplerine yanıt verilmesi,</li><li>Şikâyet ve/veya memnuniyete ilişkin kayıt ve istatistiklerin tutulması ve yetkili birim/mercilere raporlanması,</li><li>İş süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik önerilerin alınması ve değerlendirilmesi,</li><li>Shopla uygulamasına ilişkin taleplerin yerine getirilmesi.</li><li>Kayıp eşya/ çalıntı ihbarlarının alınması.</li></ul>	<b>KVKK m. 5/2-c, f;</b> Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması ve ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

### 5. Kişisel Verilerin Aktarılması ve Aktarım Amaçları

<b>Aktarılan Kişi/Kuruluşlar</b>	<b>Aktarım Amaçları</b>	<b>Hukuki Sebep</b>
Kanunen bilgi almaya yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile yargı mercileri	Yasal raporlama yapılması, düzenleme ve denetim faaliyetlerinin yürütülmesi, şikâyet ve hukuki süreçlerin işletilmesi.	<b>KVKK 8/2-a</b> atfıyla, Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.

### 6. İlgili Kişi Hakları

Dilediğiniz zaman 41BURDA'ya başvurarak; Kanun'un 11. maddesinden doğan: a) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme, b) kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, c) kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, ç) yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, d) kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme, e) 7. maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme, f) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, g) işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi



aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, ğ) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme; haklarınızı, [www.41burda.com](http://www.41burda.com) adresinden veya tarafımızdan temin edebileceğiniz başvuru formunu doldurarak veya aşağıda yazılı asgari unsurları taşıyan şartlarla birlikte iletebilirsiniz;

1. Islak imzalı şekilde **“Rüzgarlıbahçe Mah. Çam Pınarı Sk. No:8 İç Kapı No:9 Beykoz / İstanbul”** adresine noter kanalıyla, ispat kolaylığı sağlaması açısından takdirinize bağlı olarak iadeli taahhütlü, posta yoluyla veya şahsi başvurunuzla,
2. Tarafınızca Şirket'e bildirilen e-posta adresini kullanarak [infokvkk@41burda.com.tr](mailto:infokvkk@41burda.com.tr) adresine e-posta göndererek.

Kişisel veri sahibi olarak sahip olduğunuz ve yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için yapacağınız ve kullanmayı talep ettiğiniz hakka ilişkin açıklamalarınızı içeren başvuruda; talep ettiğiniz hususun açık ve anlaşılır olması, talep ettiğiniz konunun şahsınız ile ilgili olması veya başkası adına hareket ediyor iseniz bu konuda noter tarafından tasdiklenmiş özel vekâletnamenizi ibraz etmeniz gerekecektir.

Başvurularınızda, ad-soyadı, imza, T.C. kimlik numarası (yabancılar için uyruk, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası), tebligata esas yerleşim yeri veya işyeri adresi, e-posta adresi, telefon ve faks numarası, talep konusu unsurlarının bulunması “Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ” uyarınca zorunludur. Söz konusu unsurları barındırmayan başvurular AVM tarafından reddedilecek veya geçerli başvuru kanallarına yönlendirilecektir.

*AVM'nin işbu aydınlatma metninde Kanun'dan, ikincil düzenlemelerden ve Kurul kararlarından doğan sebeplerle değişiklik yapma hakkı her zaman saklıdır.*