

## KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ HAKKINDA GENEL AYDINLATMA METNİ

“Paşaköy Mah. D-100 Karayolu Cad. No:8-16, 14100 Bolu” adresinde mukim **ÇAV AVM İNŞAATLARI ANONİM ŞİRKETİ BOLU ŞUBESİ** (VKN: 6230294216) (“**14BURDA**” veya “**AVM**”) olarak, kişisel verilerinizin güvenliği hususuna azami hassasiyet göstermekteyiz. Bu bilinçle, etkileşim içerisinde olduğumuz gerçek kişilere ait kişisel verilerin başta 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**” veya “**KVKK**”)’na bağlı yürürlüğe koyulan ikincil düzenlemeler (yönetmelik, tebliğ vd.) ve bağlayıcı nitelikteki Kişisel Verileri Koruma Kurulu kararlarına uygun olarak işlenerek muhafaza edilmesine büyük önem atfetmekteyiz.

Bu sorumluluğumuzun tam idraki ile Kanun’da tanımlı şekli ile “Veri Sorumlusu” sıfatıyla, kişisel verilerinizi aşağıda izah edildiği surette ve mevzuat tarafından emredilen sınırlar çerçevesinde; kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek, kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri temin ederek işlemekteyiz.

İşbu aydınlatma metni ile 14BURDA ana faaliyet konusunu icra ederken temasta bulunduğu ilgili kişilere ait işlemiş olduğu kişisel verileri internet sitesinde **şeffaflık ilkesine tam uyumluluk** amacıyla ilan etmeyi amaçlamakta olup işbu metin ile Şirket ana faaliyet ve işgal konusu süreçlerindeki kişisel veri işleme faaliyetleri kapsamında aydınlatma bildirimini yapılmaktadır.

### 1. Veri Sorumlusuna İlişkin Bilgiler

14BURDA, alanında uzman ekibi ile uzun vadede değer yaratan projeler geliştirmekte ve yönetmekte olan Türkiye’nin önde gelen gayrimenkul yatırım firmalarından Esas Gayrimenkul’ün proje bazında belirli bölgelerde yaşam ve kültür merkezi olarak tasarladığı ve hayata geçirdiği Bolu’da yer alan Alışveriş Merkezi’dir (“**AVM**”).

14BURDA’da, ESAS Gayrimenkul tarafından geliştirilmiş kampanya, çekiliş, kupon ve fırsatlara, etkinliklere, mağazalara ve mağaza lokasyonlarına erişim sağlama amacıyla ve yapılan alışverişlerin karşılığında ödül puanı olarak kazanılabilen ShopPara’ların AVM’lerdeki geçerli mağazalarda harcanabilmesi için “Shopla” isimli bir sadakat uygulaması kullanılmaktadır.

### 2. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz Şirket tarafından aşağıda sayılı amaçlarla Kanun’da belirtilen sınırlar çerçevesinde hukuka, dürüstlük kurallarına uygun ve işbu amaçlarla her daim bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde işlenmektedir;

- Şirket’in yürüttüğü ticari faaliyetlerin mevzuata ve Şirket politikalarına uygun olarak yerine getirilmesi için Şirket’in iş birimleri tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve bu doğrultuda faaliyetlerin yürütülmesi,
- Şirket’in kısa, orta ve uzun vadede ticari politikalarının tespit edilmesi, planlanması ve uygulanması,
- Müşteri ilişkileri, kurumsal iletişim ve bilgi güvenliği süreçlerinin yönetilmesi,
- Şirket’in iş ilişkisi içerisinde olduğu gerçek ve tüzel kişilerin ticari ve hukuki emniyetinin sağlanması,
- Ürün/hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi ile satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi,
- Pazarlama analiz ile ürün ve hizmet pazarlama çalışmalarının tespiti,
- İş ve iş sürekliliği faaliyetlerinin ve hizmet üretim & operasyon süreçlerinin yürütülmesi,
- Risk yönetimi ile veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğini temini süreçlerinin yürütülmesi.

### 3. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz Şirket tarafından doğrudan sözlü, yazılı veya elektronik olarak tarafınızdan iletilen bilgilerden, Şirket faaliyetleri kapsamında internet sitesi ve benzeri kullanılan uygulama ve yazılımlar vasıtasıyla; tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla işlenmektedir. Bu kapsamda aşağıda sınıflandırılmış genel nitelikli kişisel veriler Kanun’un m. 5/2. fıkrasında sayılan hukuki sebeplere dayalı olarak işlenmektedir.

Aşağıdaki sınıflandırma oluşturulurken hem Şirket iş süreçlerinin yürütülmesi hem de Şirket internet sitesi faaliyetlerinin yürütülmesi dikkate alınmış olup Şirket'in her bir süreç ve operasyonuna yönelik gerekli aydınlatma ve/veya rıza bildirimleri ise süreç ilgili kişi gruplarına kademeli aydınlatma şeklinde veya muhtelif yollarla ayrıca tebliğ edilmektedir.

	Veri Kategorisi	Veri Tipi	İşlemede Dayanılan Hukuki Sebep
1.	Kimlik	Ad, soyadı, doğum tarihi ve yeri, T.C. kimlik numarası	KVKK m. 5/2. fıkrasında yer alan; a) kanunlarda açıkça öngörülmesi, c) bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olmasından dolayı sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin zorunlu olması, ç) veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için veri işlemenin zorunlu olması, d) ilgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması hukuki sebeplerine dayanarak işlenmektedir.
2.	İletişim	Adres, e-posta adresi, telefon numarası	
3.	Müşteri İşlem	Çağrı merkezi kayıtları, fatura, senet, çek bilgileri	KVKK m. 5/2. fıkrasında yer alan; a) kanunlarda açıkça öngörülmesi, c) bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olmasından dolayı sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin zorunlu olması, ç) veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için veri işlemenin zorunlu olması, hukuki sebeplerine dayanarak işlenmektedir.
4.	İşlem Güvenliği	IP adresi bilgileri, internet sitesi giriş-çıkış bilgileri	KVKK m. 5/2/f bendinde yer alan; ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla Şirket'in meşru menfaatleri için veri işlemenin zorunlu olması hukuki sebebine dayanarak işlenmektedir.
5.	Risk Yönetimi	Ticari, teknik ve idari risklerin yönetilmesi için işlenen bilgiler	
6.	Finans	Finansal performans bilgileri	KVKK m. 5/2. fıkrasında yer alan; a) kanunlarda açıkça öngörülmesi, c) bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olmasından dolayı sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin zorunlu olması, ç) veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için veri işlemenin zorunlu olması, hukuki sebeplerine dayanarak işlenmektedir.
7.	Pazarlama	Alışveriş geçmişi bilgileri ve çerez kayıtları.	<i>İlgili kişinin, Şirket faaliyetleri kapsamında pazarlama verisinin işlenmesi ile karşı karşıya kalması durumunda:</i> KVKK m. 5/1 fıkrasında yer alan; ilgili kişinin açık rızasının temin edilmesine istinaden işlenmektedir.

Talebiniz doğrultusunda her bir kişisel veri kategorisi ve veri tipinin işleme amacı detaylandırılarak Şirket içinde tutulan kişisel veri envanteri aracılığıyla tarafınıza iletilebilecektir.

Ayrıca ürün ve hizmet pazarlama ile stratejik pazarlama faaliyetleri kapsamında reklam, kampanya ve promosyon amaçlı bilgilendirici ticari elektronik ileti gönderim faaliyetleri; *Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik*'te yer verilen şartlara uyularak ve gereken noktalarda ticari elektronik ileti onayınızın ayrıca temin edilmesine istinaden gerçekleştirilecektir.

#### 4. Kişisel Verilerin Aktarılması ve Aktarım Amacı

Kişisel verileriniz yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi ve Şirket ticari operasyonları ile iş süreçlerinin kesintisiz yürütülebilmesi amacıyla, gerektiği hallerde **Kanun'un m. 8/1** maddesinde yer alan açık rızanızın bulunması hukuki sebeplerine dayanarak, bundan başkaca ayrıca **Kanun'un m. 8/2/a** bendine uygun olarak; kanunlarda açıkça öngörülmesi, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri aktarımının zorunlu olması ve ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanarak aşağıda sayılanlara veri güvenliğine yönelik alınması gerekli her türlü teknik ve idari tedbir tatbik edilerek aktarılacaktır.

- Kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına, adli ve idari makamlara,
- Sair mevzuatta izin verilen özel hukuk tüzel ve gerçek kişilerine,

- Şirket'i denetime yetkili özel kuruluşlar ile kamu kurum ve kuruluşlarına,
- Şirket'in faaliyetlerinin yürütülmesi ve geliştirilmesi için hizmet alınan veya iş birliği içerisinde olunan iş ortaklarına,
- Sadece gerektiğinde Şirket'in tedarikçilerine,
- Mevcut ortak yönetim ve operasyon yapılanmasının koordinasyonunun sağlanması amaçlarıyla Şirket iştirakleri/ortakları/grup şirketi/hissedarlarına.

Bu hususta yurt içi aktarımına yönelik vermiş olduğunuz açık rızayı dilediğiniz zaman geri alabilir, Şirket'in yetkililerine danışabilirsiniz. İlgili aydınlatma ve rıza metinleri; Şirket süreç ve faaliyetlerine özgü olarak ilgili kişilere kademeli aydınlatma şeklinde veya muhtelif yollarla tebliğ edilmektedir.

## 5. İlgili Kişi Hakları

Dilediğiniz zaman 14BURDA'ya başvurarak; Kanun'un 11. maddesinden doğan: a) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme, b) kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, c) kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, ç) yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, d) kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme, e) 7. maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme, f) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, g) işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, ğ) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme; haklarınızı, [www.14burda.com](http://www.14burda.com) adresinden veya tarafımızdan temin edebileceğiniz başvuru formunu doldurarak veya aşağıda yazılı asgari unsurları taşıyan şartlarla birlikte iletebilirsiniz;

1. Islak imzalı şekilde "**Rüzgarlıbahçe Mah. Çam Pınarı Sk. No:8 İç Kapı No:9 Beykoz / İstanbul**" adresine noter kanalıyla, ispat kolaylığı sağlanması açısından takdirinize bağlı olarak iadeli taahhütlü, posta yoluyla veya şahsi başvurunuzla,
2. Tarafınızca Şirket'e bildirilen e-posta adresini kullanarak [infokvkk@14burda.com.tr](mailto:infokvkk@14burda.com.tr) adresine e-posta göndererek.

Kişisel veri sahibi olarak sahip olduğunuz ve yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için yapacağınız ve kullanmayı talep ettiğiniz hakka ilişkin açıklamalarınızı içeren başvuruda; talep ettiğiniz hususun açık ve anlaşılır olması, talep ettiğiniz konunun şahsınız ile ilgili olması veya başkası adına hareket ediyorsanız bu konuda noter tarafından tasdiklenmiş özel vekâletnamenizi ibraz etmeniz gerekecektir. Başvurularınızda, ad-soyadı, imza, T.C. kimlik numarası (yabancılar için uyruk, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası), tebligata esas yerleşim yeri veya işyeri adresi, e-posta adresi, telefon ve faks numarası, talep konusu unsurlarının bulunması "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ" uyarınca zorunludur. Söz konusu unsurları barındırmayan başvurular 14BURDA tarafından reddedilecek veya geçerli başvuru kanallarına yönlendirilecektir.

İşbu Site'de yer alan unvan, işletme adı, marka, patent, logo, tasarım, bilgi ve yöntem gibi tescilli veya tescilsiz tüm fikri mülkiyet hakları site işleteni ve sahibi firmaya veya belirtilen ilgisine ait olup, ulusal ve uluslararası hukukun koruması altındadır. İşbu Site'nin ziyaret edilmesi veya bu Site'deki hizmetlerden yararlanılması söz konusu fikri mülkiyet hakları konusunda hiçbir hak vermez. Site'de yer alan bilgiler hiçbir şekilde çoğaltılamaz, yayınlanamaz, kopyalanamaz, sunulamaz ve/veya aktarılamaz. Site'nin bütünü veya bir kısmı diğer bir internet sitesinde izinsiz olarak kullanılamaz.

14BURDA çalışanlarının tümü Kişisel Verilerin Korunması Kanunu hakkında farkındalık eğitimleri ile donatılan, periyodik olarak bilgilendirilen ve gizlilik nosyonu kazandırılmış niteliktedir. 14BURDA'nın yürütmüş olduğu tüm faaliyetlerde ve Şirket içinde yer alan kişisel verilerin yaşam döngüsünde farkındalık ve hassasiyet ile hareket edilmektedir. 14BURDA'nın işbu aydınlatma metninde Kanun'dan, ikincil düzenlemelerden ve Kurul kararlarından doğan sebeplerle değişiklik yapma hakkı her zaman saklıdır. **14BURDA, Site'de yer alan bütün ürün ve hizmetleri, sayfaları, bilgileri, görsel unsurları önceden bildirimde bulunmadan değiştirme hakkını saklı tutar. [www.14burda.com](http://www.14burda.com) alan adlı siteyi ziyaret eden her ilgili kişi, yukarıda belirtilen şartları kabul etmiş sayılır.**