

## İLETİŞİM FORMU KAPSAMINDA İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

**ÇAV AVM İNŞAATLARI ANONİM ŞİRKETİ BOLU ŞUBESİ** (VKN: 6230294216) ("**14BURDA**" veya "**AVM**") olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**KVKK**" veya "**Kanun**")'na uygun kalmak kaydıyla internet sitemizden doldurduğunuz İletişim Formu aracılığıyla yarı otomatik yolla toplanan **kimlik** veri kategorisinde yer alan **ad, soy ad** ile **iletişim** veri kategorisinde yer alan **e-posta adresi ve telefon numarası** tipindeki kişisel verileriniz aşağıda sayılı amaçlar ve sebepler dahilinde işlenmektedir.

Veri	İşleme Amacı	Hukuki Sebep
Kimlik	<ul style="list-style-type: none"><li>Şikâyet, öneri veya her türlü taleplerinizin karşılanması,</li><li>Tarafınızla iletişime geçilebilmesi,</li><li>Marka ürün ve hizmetleri hakkında bilgi verilebilmesi,</li></ul>	<b>Kanun'un 5/2/c-f</b> bentleri uyarınca; bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması ile ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaati için veri işlemenin zorunlu olması
İletişim	<ul style="list-style-type: none"><li>Risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi,</li><li>Veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini,</li><li>İş süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik önerilerin alınması ve değerlendirilmesi,</li></ul>	

Aktarım Kanalı	Aktarım Amacı	Hukuki Sebep
Veri işleyen sıfatıyla yetkilendirilmiş hizmet sağlayıcı iş ortakları ile tedarikçilere	Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin ve müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, talep ve şikayetlerin yanıtlandırılabilmesi	<b>Kanun'un m. 8/2/a</b> atfıyla; bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin aktarımının gerekli olması.
Gerektiği takdirde yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına	Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi ile veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini	<b>Kanun'un m. 8/2/a</b> atfıyla; veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.

### İlgili Kişi Hakları

Dilediğiniz zaman 14BURDA'ya başvurarak; Kanun'un 11. maddesinden doğan haklarınızı [www.14burda.com](http://www.14burda.com) adresinden veya tarafımızdan temin edebileceğiniz başvuru formunu doldurarak veya aşağıda yazılı asgari unsurları taşıyan şartlarla birlikte iletebilirsiniz;

- Islak imzalı şekilde "**Rüzgarlıbahçe Mah. Çam Pınarı Sk. No:8 İç Kapı No:9 Beykoz / İstanbul**" adresine noter kanalıyla, ispat kolaylığı sağlaması açısından takdirinize bağlı olarak iadeli taahhütlü, posta yoluyla veya şahsi başvurunuzla,
- Tarafınızca Şirket'e bildirilen e-posta adresini kullanarak [infokvkk@14burda.com.tr](mailto:infokvkk@14burda.com.tr) adresine e-posta göndererek.

Kişisel veri sahibi olarak sahip olduğunuz ve yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için yapacağınız ve kullanmayı talep ettiğiniz hakka ilişkin açıklamalarınızı içeren başvuruda; talep ettiğiniz hususun açık ve anlaşılır olması, talep ettiğiniz konunun şahsınız ile ilgili olması veya başkası adına hareket ediyor iseniz bu konuda noter tarafından tasdiklenmiş özel vekâletnamenizi ibraz etmeniz gerekecektir.

Başvurularınızda, ad-soyadı, imza, T.C. kimlik numarası (yabancılar için uyruk, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası), tebligata esas yerleşim yeri veya işyeri adresi, e-posta adresi, telefon ve faks numarası, talep konusu unsurlarının bulunması "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ" uyarınca zorunludur. Söz konusu unsurları barındırmayan başvurular 14BURDA tarafından reddedilecek ve/veya geçerli başvuru kanallarına yönlendirilecektir.

14BURDA'nın işbu aydınlatma metninde Kanun'dan, ikincil düzenlemelerden ve Kurul kararlarından doğan sebeplerle değişiklik yapma hakkı her zaman saklıdır.

**Bu metin, 15.08.2024 tarihinde güncellenmiştir.**