



WHATSAPP DESTEK HATTI HAKKINDA KVKK AYDINLATMA METNİ

"Paşaköy Mah. D 100 Karayolu Cad No 12 Bolu Merkez" adresinde mukim, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") kapsamında "Veri Sorumlusu" sıfatını haiz **ÇAV AVM İNŞAATLARI A.Ş. (VKN: 6230294216) ("14BURDA" veya "AVM")** olarak **isim, soy isim** tipindeki kimlik, **telefon numarası** tipindeki iletişim ve **Shopl'a üyelik bilgileri, talep ve sipariş bilgisi** tipindeki müşteri işlem veri kategorisinde yer alan kişisel verileriniz, *iş sürekliliği faaliyetlerinin yürütülmesi, müşteri kayıt süreçlerinin yürütülmesi, veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini, müşteri ilişkileri yönetimi ile memnuniyeti süreçlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin ifası, WhatsApp Destek Hattı süreçlerinin yürütülmesi ve SHOPLA hizmetleri hakkında bilgi ve destek verilmesi* amaçlarıyla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak KVKK m. 5/2/c bendinde belirtilen bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması hukuki sebebine dayalı olarak otomatik ve yarı otomatik yollarla işlenecektir. Kişisel verileriniz yukarıdaki amaçların gerçekleştirilebilmesi için, veri güvenliğine yönelik alınması gerekli her türlü teknik ve idari tedbir tatbik edilerek aktarılmaktadır.

WhatsApp'a ait sunucular kapsamında yurt dışına	KVKK 9/6/a uyarınca arıza aktarım kapsamında açık rızanızın bulunması hukuki sebebine dayalı olarak.
Veri işleyen yetkilendirilmiş kişilerle hizmet sağlayıcılara, iştirak ve/veya iş ortaklarına	KVKK 8/2/a atfıyla; ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için aktarımın zorunlu olması.
Gerektiğinde yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına	KVKK 8/2/a atfıyla; veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirmek için zorunlu olması.



İlgili Kişi Hakları

Dilediğiniz zaman 14BURDA'ya başvurarak; KVKK'nın 11. maddesinden doğan: a) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme, b) kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, c) kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, ç) yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, d) kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme, e) 7. maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme, f) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, g) işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, h) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme; haklarınızı ve KVKK'nın uygulanmasına ilişkin taleplerinizi, tarafımızdan veya www.14burda.com adresinden temin edebileceğiniz başvuru formunu doldurarak veya aşağıda yazılı asgari unsurları taşıyan şartlarla birlikte iletebilirsiniz;

- Islak imzalı şekilde **“Rüzgarlıbahçe Mah. Çam Pınarı Sk. No: 8 İç Kapı No: 9 Beykoz/İstanbul”** adresine noter kanalıyla, ispat kolaylığı sağlaması açısından takdirinize bağlı olarak iadeli taahhütlü, posta yoluyla veya şahsi başvurunuzla,
- Tarafınızca AVM'ye bildirilen ve AVM sistemine kaydedilen e-posta adresini kullanarak info@14burda.com adresine e-posta göndererek.

Kişisel veri sahibi olarak sahip olduğunuz ve yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için yapacağınız ve kullanmayı talep ettiğiniz hakka ilişkin açıklamalarınızı içeren başvuruda; “Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ” uyarınca sayılan unsurların bulunması



zorunludur. Söz konusu unsurları barındırmayan başvurular 14BURDA tarafından reddedilecek veya geçerli başvuru kanallarına yönlendirilecektir. 14BURDA, çalışanlarının tümü KVKK hakkında farkındalık eğitimleri ile donatılan, periyodik olarak bilgilendirilen ve gizlilik nosyonu kazandırılmış niteliktedir. 14BURDA yürütmüş olduğu tüm faaliyetlerde ve AVM içinde yer alan kişisel verilerin yaşam döngüsünde farkındalık ve hassasiyet ile hareket edilmektedir.

14BURDA'nın işbu aydınlatma metninde KVKK'dan, ikincil düzenlemelerden ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun kararlarından doğan sebeplerle değişiklik yapma hakkı her zaman saklıdır.

Tarafınıza hizmetin verilmesi için açık rıza vermeniz zorunlu olmayıp açık rıza göstermemeniz halinde Danışma Desk'lerimiz, telefon hattımız ve internet adresimiz gibi alternatif iletişim kanallarımız üzerinden de bizlere ulaşabilir, destek temin edebilirsiniz.