

Değerli Misafirlerimiz,

Kapalı alışveriş merkezimize evcil hayvan kabulü, kontrolü ve yönetimi ile ilgili kurallar ve yönergeler aşağıda belirtilmiştir:

- Evcil hayvan sahipleri ve diğer ziyaretçiler için güvenli, temiz ve rahat bir ortam sağlamaktır.
- Sadece küçük evcil hayvanlar (köpek, kedi) kabul edilir.
- T.C. Tarım ve Orman Bakanlığının 07.12.2021 tarihli ve 2021/48 sayılı genelgesinde belirtilen ve tehlike arz eden Amerikan Pitbull Terrier, Dogo Argentino, Fila Brasileiro, Japanese Tosa, American Staffordshire Terrier ve American Bully cinsi köpekler (rehber köpekler olsa dahi) AVM'ye alınmayacaktır.
- Tüm evcil hayvanların gerekli aşılarının tam olması ve aşı kartlarının/pet pasaportlarının girişte gösterilmesi gerekmektedir.
- Evcil hayvan sahipleri hayvanlarının ihtiyaçlarını (tuvalet, su vb.) dışarıda karşılamalıdır.
- Tüm evcil hayvanlar taşıma çantası/kafesi içinde olmalıdır.
- Evcil hayvanların sağlıklı, temiz, kokusuz ve sakın görünümlü olması gerekmektedir. Sağlık ve dış görünümü kötü olan evcil hayvanlar kabul edilmez.
- Evcil hayvanların çanta ya da puset içinde olsa bile yemek katlarına girişleri yasaktır.
- Evcil hayvanlar alışveriş merkezine giriş yapmadan önce güvenlik görevlileri tarafından kontrol edilir. Prosedürlere uymayan evcil hayvan sahipleri uyarılır.
- Evcil hayvanın taşıma çantası ve aşı kartı/pet pasaport kontrol edilir.
- Taşıma çantası bulunmayan evcil hayvanlar için zemin katta bulunan 01 Burda Danışma noktasından emanet alarak giriş sağlanabilir. Danışma noktasında sınırlı sayıda taşıma çantası ya da puset bulunmaktadır.
- Taşıma çantaları ve pet pusetler ile sağlanan hizmetimizden faydalanmak için Shopla üyesi olmanız gerekmektedir. Shopla üyesi olmayan ziyaretçiler Müşteri Hizmetlerinden destek alarak üye olabilirler. QR kod alınarak danışmaya gösterilmesi ve kimliğinizi teslim ederek KVKK formunu doldurmanız gerekmektedir.
- Evcil hayvan kabulü ile ilgili her türlü soru ve sorun için alışveriş merkezi danışma noktası ile iletişime geçebilirsiniz.

